**Encuesta para Determinar las Necesidades de Formación en el Sector Productivo**

**EMPRESA**

**Noviembre 2020**

**Propósito**

Conocer las necesidades de formación de los recursos humanos que tiene el sector productivo y que potencialmente pudieran ser atendidas por la DGCFT.

**Dirigido a**

El sector productivo identificado como sujeto de interés en los aspectos técnico-laborales de la especialidad ocupacional.

**Aplicación**

* Se recomienda que representantes de la DGCFT den acompañamiento al encuestado al momento de responder.
* Sea contestado por las personas que cuenten con el dominio de las competencias laborales de la especialidad ocupacional identificada.
* Se trabaje sobre el formulario.

**Datos de identificación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Especialidad Ocupacional: |  | |
|  |  | |
| Entidad federativa: |  | |
| Aplicador (CECATI) |  | |
| Fecha: | |  |

Datos de identificación del encuestado:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa: |  | | | | |
| Giro de la empresa: |  | | | | |
| Tipo de empresa: | Autoempleo  (Trab. Indep.) | Micro | Pequeña | Mediana | Grande |

**Contextualización**

Para fines del presente cuestionario, se precisa que la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (**DGCFT**) es una institución educativa dependiente de la Secretaría de Educación Pública, **encargada de proporcionar servicios de capacitación para y en el trabajo**, con características distintivas entre las cuales destacan:

* La capacitación está dirigida a **personas mayores de 15 años**.
* Se capacita a través de **cursos cortos** agrupados en Especialidades Ocupacionales.
* La capacitación **NO equivale o representa una Carrera o Título profesional** como Técnico, Licenciado, o cualquier otro …

En este contexto, la DGCFT identifica que existen algunas competencias laborales en el sector productivo, propias de los diferentes puestos en la empresa, siendo de especial interés en este caso los **Puestos Operativos**, debido a que en estos se realiza un grupo de tareas laborales específicas y su trabajo puede ser controlado por un supervisor (dependiendo del tamaño de la empresa).

Por lo anterior, resulta indispensable que la organización encuestada cuente con la experiencia laboral afín a la especialidad ocupacional, y que **la encuesta sea atendida por personal con el perfil laboral** pertinente. En caso contrario, favor de indicarlo en la encuesta**.**

**Instrucciones de llenado**

* La encuesta está diseñada para llenarse **para cada Puesto Laboral**. En caso de que exista más de un puesto laboral identificado para la especialidad ocupacional, favor llenar una encuesta por cada puesto.
* Es indispensable **leer el Glosario antes de contestar**, se incluyen ejemplos de llenado.
* Es indispensable **contestar los apartados requeridos,** esto dará elementos para la valoración de cada competencia productiva.

Se recomienda:

* Ampliar los espacios de los recuadros para anotar la información solicitada.
* **Si se identifican más de un Proceso productivo** para el puesto laboral, agregar las hojas correspondientes.

|  |  |
| --- | --- |
| Especialidades ocupacionales afines (en funciones, puestos y/o sitios de inserción) |  |
|  |
|  |

*Para su llenado, leer el GLOSARIO*

|  |  |
| --- | --- |
| Especialidad Ocupacional: |  |
| **Puesto Laboral (Nivel operativo):** |  |
| *Tal como se denomina en la empresa.* | |
| **Función:** |  |
| *Labor sustantiva que hace la persona en este puesto laboral dentro de la empresa.* | |

1. **PROCESOS Y COMPETENCIAES *ACTUALES***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proceso Productivo 1:** |  | |
| *Conjunto amplio de competencias y recursos de una empresa para obtener un producto (final o intermedio) diferente. Frecuentemente pueden identificarse hasta tres procesos en los que interviene técnicamente un puesto laboral.* | | |
| **Producto (final o intermedio):** |  | |
| *En cada proceso productivo se debe obtener un Producto, en caso de no sea así, replantear o eliminar este proceso productivo.* | | |
|  | | |
| **Competencias productivas**  *Son las competencias técnicas de una persona para obtener el producto solicitado. Frecuentemente, un proceso puede incluir de 1 a 3 diferentes y complementarias. Cada competencia es un conjunto de tareas o actividades técnicas más específicas. Priorizar comenzando con la más importante.* | | |
| **Competencia productiva 1:**  Descripción | **Competencia productiva 2:**  Descripción | **Competencia productiva 3:**  Descripción |
| **¿Se requiere alguna Carrera o Título profesional para realizarla? (SI) (NO)**  *En caso de SI, replantear o eliminar esta competencia* | **¿Se requiere alguna Carrera o Título profesional para realizarla? (SI) (NO)**  *En caso de SI, replantear o eliminar esta competencia* | **¿Se requiere alguna Carrera o Título profesional para realizarla? (SI) (NO)**  *En caso de SI, replantear o eliminar esta competencia* |
| **¿Está formada por tareas o actividades más simples? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* | **¿Está formada por tareas o actividades más simples? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* | **¿Está formada por tareas o actividades más simples? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* |
| ¿**Es diferente a las otras competencias de este mismo proceso? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* | ¿**Es diferente a las otras competencias de este mismo proceso? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* | ¿**Es diferente a las otras competencias de este mismo proceso? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* |
| **Conocimientos teóricos requeridos:**   * Teorías/Principios: * Tipos/Categorías: * Equipo/Herramientas/Materiales (Uso/Características/Partes): * Procedimientos/Técnicas: | **Conocimientos teóricos requeridos:**   * Teorías/Principios: * Tipos/Categorías: * Equipo/Herramientas/Materiales (Uso/Características/Partes): * Procedimientos/Técnicas: | **Conocimientos teóricos requeridos:**   * Teorías/Principios: * Tipos/Categorías: * Equipo/Herramientas/Materiales (Uso/Características/Partes): * Procedimientos/Técnicas: |
| **Actitudes y Valores requeridos:** | **Actitudes y Valores requeridos:** | **Actitudes y Valores requeridos**: |
| **Normatividad técnica aplicable:**  *(NOM, NMX, …)*  NOM 001-SEDE-2012 | **Normatividad técnica aplicable:**  *(NOM, NMX, …)* | **Normatividad técnica aplicable:**  *(NOM, NMX, …)* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Equipo requerido:**   * Maquinaria: * Mobiliario: * Instrumentos de medición: * Herramientas/Accesorios/Utensilios: * Material consumible: | **Equipo requerido:**   * Maquinaria: * Mobiliario: * Instrumentos de medición: * Herramientas/Accesorios/Utensilios: * Material consumible: | **Equipo requerido:**   * Maquinaria: * Mobiliario: * Instrumentos de medición: * Herramientas/Accesorios/Utensilios: * Material consumible: |

**II. PROCESOS Y/O COMPETENCIAES *EMERGENTES O TENDENCIAS***

Son los procesos productivos que actualmente no se realizan en la empresa pero que, en un futuro cercano, pudieran ser requeridas, debido a cambios técnicos o tecnológicos.

*Para su llenado, leer el GLOSARIO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Proceso Productivo 1:** |  | |
| *Conjunto amplio competencias y recursos de una empresa para obtener un producto (final o intermedio) diferente. Frecuentemente pueden identificarse hasta tres procesos en los que interviene técnicamente un puesto laboral.* | | |
| **Producto (final o intermedio):** |  | |
| *En cada proceso productivo se debe obtener un Producto, en caso de no sea así, replantear o eliminar este proceso productivo.* | | |
|  | | |
| **Competencias productivas**  *Son las competencias técnicas de una persona para obtener el producto solicitado. Frecuentemente, un proceso puede incluir de 1 a 3 diferentes y complementarias. Cada competencia es un conjunto de tareas o actividades técnicas más específicas. Priorizar comenzando con la más importante.* | | |
| **Competencia productiva 1:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Competencia productiva 2:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Competencia productiva 3:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **¿Se requiere alguna Carrera o Título profesional para realizarla? (SI) (NO)**  *En caso de SI, replantear o eliminar esta competencia* | **¿Se requiere alguna Carrera o Título profesional para realizarla? (SI) (NO)**  *En caso de SI, replantear o eliminar esta competencia* | **¿Se requiere alguna Carrera o Título profesional para realizarla? (SI) (NO)**  *En caso de SI, replantear o eliminar esta competencia* |
| **¿Está formada por tareas o actividades más simples? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* | **¿Está formada por tareas o actividades más simples? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* | **¿Está formada por tareas o actividades más simples? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* |
| ¿**Es diferente a las otras competencias de este mismo proceso? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* | ¿**Es diferente a las otras competencias de este mismo proceso? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* | ¿**Es diferente a las otras competencias de este mismo proceso? (SÍ) (NO)**  *En caso de NO, replantear o eliminar esta competencia* |
| **Conocimientos teóricos requeridos:**   * Teorías/Principios: * Tipos/Categorías: * Equipo/Herramientas/Materiales (Uso/Características/Partes): * Procedimientos/Técnicas: | **Conocimientos teóricos requeridos:**   * Teorías/Principios: * Tipos/Categorías: * Equipo/Herramientas/Materiales (Uso/Características/Partes): * Procedimientos/Técnicas: | **Conocimientos teóricos requeridos:**   * Teorías/Principios: * Tipos/Categorías: * Equipo/Herramientas/Materiales (Uso/Características/Partes): * Procedimientos/Técnicas: |
| **Actitudes y Valores requeridos:** | **Actitudes y Valores requeridos:** | **Actitudes y Valores requeridos**: |
| **Normatividad técnica aplicable:**  *(Certificaciones, Normas Nacionales e Internacionales)* | **Normatividad técnica aplicable:**  *(Certificaciones, Normas Nacionales e Internacionales)* | **Normatividad técnica aplicable:**  *(Certificaciones, Normas Nacionales e Internacionales)* |
| **Equipo requerido:**   * Maquinaria: * Mobiliario: * Instrumentos de medición: * Herramientas/Accesorios/Utensilios: * Material consumible: | **Equipo requerido:**   * Maquinaria: * Mobiliario: * Instrumentos de medición: * Herramientas/Accesorios/Utensilios: * Material consumible: | **Equipo requerido:**   * Maquinaria: * Mobiliario: * Instrumentos de medición: * Herramientas/Accesorios/Utensilios: * Material consumible: |

**Glosario**

**Para fines de esta encuesta**

* **Puesto laboral (nivel operativo).** Es el que realiza un grupo de tareas laborales específicas y su trabajo puede ser controlado por un supervisor (dependiendo del tamaño de la empresa).

***Ejemplo: Ayudante de electricista***

* **Función**. Es trabajo técnico, encargo o labor sustantiva que hace la persona en ese puesto laboral dentro de la empresa.

***Ejemplo: Auxiliar al electricista en el mantenimiento de la instalación eléctrica de la empresa***

* **Proceso productivo.** Es conjunto organizado de competencias y recursos de una empresa, para obtener un producto final o intermedio. Si se obtienen productos finales o intermedios sustancialmente diferentes, se deben mencionar todos esos procesos productivos.

***Ejemplo del Proceso 1: Reparación de la instalación eléctrica de la planta.***

***Ejemplo del Proceso 2: Reparación de la instalación eléctrica de las oficinas.***

* **Producto.** Es cualquier bien o servicio que genera una empresa para satisfacer necesidades. Existen dos tipos, el Producto final, es un bien o servicio que la empresa ofrece a sus clientes externos, y el Producto Intermedio, es un bien o servicio que una empresa genera y usa como insumo para obtener producto final.

***Ejemplo de Producto del Proceso 1: La instalación eléctrica de la planta.***

***Ejemplo de Producto del Proceso 2: La instalación eléctrica de las oficinas.***

* **Especialidad afín**. La especialidad ocupacional que pudiera encargarse de este mismo proceso productivo, pudiendo generar duplicidad de actividades con esta especialidad ocupacional

***Ejemplo: Instalación y Programación de Sistemas Mecatrónicos***

* **Competencia productiva**. Destreza técnica de una persona para obtener un producto con las características solicitadas, bajo condiciones seguras, optimizando los recursos y conservando el ambiente; incluye el dominio de conocimientos.

Está formada por actividades o tareas productivas.

Verbos auxiliares para incluir en las competencias: Operar, Manejar, Maquilar, Fabricar, Diagnosticar, Reparar, Elaborar, Confeccionar, Calcular, Determinar, Controlar, Auxiliar…

**Ejemplos:**

***Diagnóstica la falla en la instalación eléctrica de la planta.***

***Repara la falla en la instalación eléctrica de la planta.***

***Verifica el funcionamiento de la instalación eléctrica de la planta.***

* **Conocimientos teóricos requeridos.** Es la información que se debe poseer para realizar esta competencia correctamente. **Se muestran algunas categorías, en ciertas competencias sólo se deberán llenar las categorías pertinentes.**

-Teorías/Principios. Son los postulados en que se basa una disciplina o rama de la ciencia.

***Ejemplo: Ley de Ohm***

-Tipos/Categorías. Son las clasificaciones reconocidas dentro de una disciplina o rama.

***Ejemplo: Conductores y Aislantes: Características y usos***

-Equipo/Herramientas/Materiales (Uso/Características/Partes). Es la descripción de los componentes, características y/o uso de equipos, herramientas y/o materiales utilizados.

***Ejemplo: Multímetro: funciones y usos***

-Procedimientos/Técnicas: Es la descripción de las técnicas o procesos que intervienen en esa competencia productiva.

***Ejemplo: Procedimiento de cableado***

**-**Actitudes y Valores requeridos:Son los comportamientos y principios éticos deseables en esa competencia productiva; pueden ser en los aspectos de Eficiencia, Relaciones personales, Interculturalidad, Sustentabilidad entre otros.

***Ejemplos: Precisión, Respeto, Limpieza***

* **Normatividad técnica aplicable:** Son las reglamentaciones técnicas específicas, que pudieran existir.

***Ejemplo: NOM 001-SEDE-2012***

* **Equipo requerido:** Es un listado de los medios materiales necesarios para desarrollar la competencia productiva.

-Maquinaria:

***Ejemplo: 1 Taladro eléctrico portátil***

-Mobiliario:

***Ejemplo: 1 Mesa de trabajo***

-Instrumentos de medición:

***Ejemplo: 1 Multímetro digital de gancho***

-Herramientas/Accesorios/Utensilios:

***Ejemplo: 1 Juego de desarmadores de cruz***

-Material consumible:

***Ejemplo: Cable calibre 10 color negro***