



Ciudad de México, a 12 de marzo de 2024.

No. de Oficio DGCFT/DAO/ 07481 /2024

Asunto: Buzón de Quejas y Sugerencias

SUBDIRECCIONES DE LA COORDINACIÓN Y ASISTENCIAS DE ENLACE OPERATIVO DE LA DGCFT EN LOS ESTADOS.

En el marco del Programa Operativo de Transparencia y Combate a la Corrupción, el cual tiene como propósito el de fomentar el compromiso, la transparencia y la atención de solicitudes, quejas y sugerencias por parte de los usuarios de nuestros servicios educativos en los procesos de las áreas de los Centros de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), adscritos a la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo (DGCFT), a través del Buzón implementado en los referidos centros educativos.

Por lo anterior y en aras de garantizar el registro, control y evidencia de cada plantel de las entidades federativas a su digno cargo, se remiten de forma electrónica los siguientes formatos:

- Acta de instalación o reactivación del buzón de quejas y sugerencias (formato Word).
- Acta de apertura del buzón de quejas y sugerencias (formato Word).
- Concentrado de quejas y sugerencias (formato Excel).
- Informe de atención y seguimiento de quejas y sugerencias (formato Excel).
- Registro general de quejas y sugerencias (formato Excel).

Lo anterior con la finalidad de generar procesos homogenizados en los CECATI de la referida actividad, en este sentido los citados documentos deberán remitirse debidamente requisitados a la cuenta de correo mejoradirectiva8.dao@dgcft.sems.gob.mx en los periodos comprendidos del 14 al 16 (correspondiente a la 1ra quincena) y del 28 al 30 (correspondiente a la 2da quincena) de cada mes, exceptuando el mes de febrero el cual será del 26 al 28 sin prórroga alguna.



Así mismo queda sin efectos el correo electrónico remitido el 01 de noviembre del 2023, por esta dirección a mi cargo. Cabe señalar que aquellos planteles que no remitan la documentación anteriormente citada en los periodos establecidos, serán acreedores a una amonestación por escrito, por lo que agradeceré hacerlo del conocimiento al personal directivo de los planteles en las entidades a su digno cargo.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para envíaes un cordial saludo.

ATENTAMENTE

ALFONSO MORENO LUCIO
DIRECTOR



- C.c.p. Mario Hernández González. - Director General de la DGCFT.
- Janette Pegaza Martínez. - Directora Técnica de la DGCFT.
- Briseida Rebollo García. - Subdirectora de Planeación de la DGCFT.
- Daniela Viridiana Garduño Cervera. - Coordinadora Administrativa de la DGCFT.

AML / EAGE /jans

